

A contratação de nossos serviços indica que o CONTRATANTE leu, está ciente e concorda com os seguintes termos de serviço:

De um lado, **ADV NET SOLUTION INFORMÁTICA LTDA**, com sede na cidade de Avenida Copacabana, 325 – SI 1006 – Dezoito do Forte Empresarial – Barueri/SP, inscrita no CNPJ sob o Nº 11.705.584/0001-17, denominada **CONTRATADA** e de outro lado, a pessoa física ou jurídica denominada **CONTRATANTE**, cadastrada em <http://www.advnetit.com.br/cloud>, e cujos dados informados no ato do cadastramento são de sua inteira responsabilidade.

Ao contratar nossos serviços o **CONTRATANTE** afirma que leu e concorda com os termos de serviço abaixo descritos.

1) Ativação de contas

Os serviços prestados pela **CONTRATADA** **apenas serão ativados após o primeiro pagamento ser confirmado**. Nos reservamos ao direito de não ativar quaisquer contas que julgamos prejudiciais aos nossos serviços.

A **CONTRATADA** **poderá solicitar a qualquer momento documentos de identificação** (identidade, RG e/ou CPF, selfie com documento ao lado do rosto e/ou outros documentos) bem como comprovante de endereço do **CONTRATANTE** para fins de validação de cadastro e controle de fraudes. A documentação solicitada deverá ser enviada em até 24 horas corridas após a solicitação inicial, e a conta do **CONTRATANTE** bem como quaisquer serviços contratados nela permanecerão suspensos enquanto tal documentação não for enviada. Todos os contatos feitos pela **CONTRATADA** serão feitos para o endereço de e-mail cadastrado pelo **CONTRATANTE**.

A **CONTRADA** poderá optar por suspender ou finalizar contas que sejam julgadas prejudiciais a seus serviços, sob seu critério, com ou sem prévio aviso. Nesses casos, será feito o reembolso do tempo restante de serviço para o titular da conta.

2) Conteúdo

Não é permitido de maneira alguma hospedagem de materiais ilegais ou de autoria de terceiros sem sua devida autorização, bem como sites de hospedagem e/ou compartilhamento de arquivos.

Todos os serviços oferecidos pela **CONTRATADA** são para propósitos legais. O **CONTRATANTE** deve concordar em isentar a **CONTRATADA** de qualquer responsabilidade pelo uso indevido de seus serviços. É expressamente proibida a utilização de nossos serviços de tal maneira que possam desrespeitar os registros de marcas e patentes e/ou infringir termos de direitos autorais e cessão de propriedade intelectual. Isso inclui - mas não se limita - à divulgação e distribuição não-autorizada de músicas, vídeos, livros, fotografias ou qualquer outro material protegido por lei. O comércio ou divulgação de qualquer produto ou material ilícito resultará no imediato cancelamento de sua conta.

Se você acredita que seus direitos autorais e/ou marcas registradas estão sofrendo infrações através de serviços contratados junto a nós, por favor envie um e-mail para cloud@advnetit.com.br com todas as informações pertinentes ao caso.

É expressamente proibida a mineração de criptomoedas (Bitcoin, Litecoin, Monero, BombCrypto e similares) em nossos servidores, seja em planos de hospedagem, de jogos, servidores dedicados, servidores VPS ou qualquer outro serviço hospedado conosco. Caso seja detectado uso abusivo de CPU causado por mineração de criptomoedas o serviço será suspenso de imediato até que a situação seja revertida pelo **CONTRATANTE**.

Uma conta compartilhada (hospedagem de sites ou jogos) não pode ser utilizada como um dispositivo de backup/armazenamento (com exceção de 1 backup de sua própria conta de cPanel). Da mesma forma, não é permitido disponibilizar arquivos para download.

Nós nos reservamos o direito de recusar a prestação de serviço ou disponibilidade de recursos a qualquer indivíduo. Qualquer material que julgarmos como sendo obsceno, ilegal ou que viole os presentes termos de serviço será removido dos nossos servidores com ou sem aviso prévio.

Há uma tolerância máxima de 24 horas corridas para que o **CONTRATANTE** responda qualquer e-mail que lhe for enviado através de nosso sistema de tickets. Deixar de responder um e-mail enviado pelo departamento de denúncias (cloud@advnetit.com.br) em até 24 horas poderá resultar na suspensão ou encerramento de sua conta. Todos os assuntos relacionados a denúncias devem ser tratados via ticket/e-mail.

Se não estiver totalmente seguro sobre a legalidade de hospedar conosco seus sites/serviços, por favor, entre em contato através do e-mail cloud@advnetit.com.br, descrevendo as funcionalidades de sua atividade e assinalando pontos determinantes que possam ou não gerar dúvidas sobre a aceitação do mesmo. Ficaremos muito satisfeitos em atendê-lo.

** É expressamente proibida a exploração sexual de menores, incluindo - mas não se limitando a pornografia infantil, nudez total ou parcial de crianças e adolescentes, pedofilia e afins. Qualquer conta que utilizar nossos serviços para divulgar/hospedar materiais com este tipo de conteúdo será imediatamente suspensa sem aviso prévio e levada ao conhecimento das autoridades competentes.

É de absoluta responsabilidade do **CONTRATANTE** assegurar-se de que os scripts/programas instalados em sua conta sejam seguros e que as permissões de suas pastas/diretórios estejam definidas corretamente (independentemente do método de instalação utilizado). Pastas/diretórios devem ser configurados com permissão 755 (ou mais restritiva). Arquivos devem ser configurados com permissão 644 (ou mais restritiva). O **CONTRATANTE** é o único responsável por todas as ações decorrentes de utilização de sua conta, e isso inclui a preservação da segurança de suas credenciais de acesso aos sistemas (login/senha).

É fundamental que o **CONTRATANTE** utilize sempre senhas seguras. Se uma senha insegura for detectada, sua conta pode ser suspensa até que você defina uma nova senha (longa, complexa e de difícil dedução).

A CONTRATADA defende, apoia e aplica a política de **TOLERÂNCIA ZERO** contra o envio de e-mails em massa, mensagens não-solicitadas (sejam elas de qualquer espécie e para qualquer propósito) e SPAM. Mecanismos de Safelists serão considerados e tratados como SPAM. Qualquer conta que for utilizada para enviar SPAM será encerrada com ou sem aviso prévio.

Sites que fazem anúncios e divulgações através de SPAM (Spamvertised) não podem ser hospedados em nossos servidores. Esta norma inclui - mas não se limita a - SPAM enviados via fax, e-mail, mensagens instantâneas, SMS ou Usenet/Newsgroups. Nenhuma organização ou entidade listada pelo ROKSO poderá fazer uso de nossos serviços. Qualquer

conta que faça com que um dos IPs de nossos servidores sejam inseridos em uma blacklist será imediatamente suspensa e/ou encerrada.

A CONTRATADA se reserva o direito de solicitar alterações em (ou desativar, se necessário for) qualquer website, conta, base de dados ou outro componente que não esteja em conformidade com as políticas estabelecidas. Nos reservamos ainda o direito de realizar modificações de caráter emergenciais fundamentadas em sensatos critérios.

3) Informações sobre pagamentos

O **CONTRATANTE** deve concordar em realizar antecipadamente o pagamento referente aos serviços contratados, durante toda a vigência do plano. **Deve concordar também com a renovação automática do plano por período igual ao correspondente ao último ciclo contratado, que SÓ não ocorrerá caso o CONTRATANTE manifeste sua explícita vontade de cancelar o serviço contratado.** O cancelamento deve ser formalizado (a pelo menos 24 horas antes da data-término da contratação) através da página adequada na área do cliente (<http://cloud.advnetit.com.br/central>). O preenchimento e envio da solicitação realizada através deste formulário assegura à CONTRATADA o direito de imediatamente excluir as contas referentes ao plano cancelado.

O cancelamento ou finalização de qualquer serviço/conta é irreversível, portanto, o **CONTRATANTE** só deverá solicitar o cancelamento de sua conta após realizados os devidos backups.

Caso o CONTRATANTE tenha algum cartão de crédito/débito ou alguma forma de pagamento automatizada cadastrada em sua conta as renovações são feitas automaticamente na data do vencimento do serviço. Caso não deseje a renovação é necessário solicitar o cancelamento do serviço pelo menos 24 horas antes da data de vencimento. Caso contrário a renovação será feita e cobrada de forma automática.

Como cliente da CONTRATADA, é de total responsabilidade do **CONTRATANTE** manter em dia todos os seus compromissos de pagamentos, bem como o envio das informações que o identifiquem quando realizados por métodos que exijam comprovação (como por exemplo pagamentos realizados através de depósito/transferência bancária). Atrasos no pagamento de mais de 3 dias após a data de vencimento do serviço resultarão na suspensão imediata da prestação de serviços pela CONTRATADA. Após a quitação dos débitos (mediante devida comprovação e identificação), sua conta será reativada em até 1 dia útil. Consulte nosso departamento de cobrança (cloud@advnetit.com.br) para conhecer a tabela de multas/juros por atrasos no pagamento.

Em todos os planos oferecidos pela CONTRATADA, qualquer pendência de pagamento de serviços adicionais resultara na suspensão geral do plano.

Ao entrar em contato conosco pedindo a alteração da data da fatura, a diferença entre datas (pro rata) será cobrada, e a mudança de vencimento apenas será realizada após a identificação do pagamento dessa cobrança. O pagamento de qualquer cobrança em atraso não muda a data de vencimento do plano, portanto o plano continua com vencimento na data original e deverá ser paga no mês seguinte na data original de vencimento.

Os serviços serão **suspensos em caso de inadimplência maior que 3 (três) dias**, e totalmente **finalizados em caso de inadimplência maior que 7 (sete) dias**. Após a finalização do serviço, **todos os dados são excluídos de forma permanente, e não é possível recupera-los.**

Serviços com inadimplência financeira em relação ao vencimento original do serviço

por mais de 7 dias serão cancelados e excluídos de forma definitiva, não podendo o CONTRATANTE requerer o seu backup ou reativação mesmo após o pagamento.

A CONTRATADA se reserva o direito de, a qualquer momento, alterar os valores dos planos anunciados, de acordo com as tendências do mercado.

4) Cancelamentos e reembolso

A CONTRATADA se reserva o direito de cancelar a qualquer momento todo e qualquer serviço que infrinja nossos termos de serviço ou que tenha sido CONTRATADA por indivíduos ou empresas que infrinjam as leis brasileiras ou de países onde estão localizados seus fornecedores. **Contas canceladas por quebra dos termos de serviços não terão qualquer pagamento devolvido/reembolsado.**

A CONTRATADA poderá optar pela não renovação ou cancelamento do serviço do **CONTRATANTE**. No caso de o cancelamento ocorrer antes do final do contrato, será feito o reembolso proporcional ao tempo restante de serviços para o **CONTRATANTE**.

Qualquer atitude desrespeitosa contra os membros de nossa equipe poderá ocasionar a suspensão ou o encerramento de sua conta, sem nenhum direito a reembolso de qualquer valor pago.

Em casos de chargeback (cancelamento do pagamento através da empresa de cartão de crédito/financeira) ou disputa nos gateways de pagamento, a conta do **CONTRATANTE** será suspensa até que o chargeback/disputa seja retirado ou o valor pago novamente via boleto bancário junto a qualquer taxa administrativa dos gateways de pagamento. A CONTRATADA se reserva o direito de negar a prestação de serviço para indivíduos que já realizaram chargebacks ou abriram disputas nos gateways de pagamento conta a CONTRATADA ou seus parceiros, bem como de apenas aceitar pagamentos por boleto desses indivíduos.

A CONTRATADA oferece uma garantia de 7 dias a partir da data de contratação para devolução (reembolso) do valor correspondente ao plano contratado caso o **CONTRATANTE** não esteja satisfeito com os recursos do plano. **Apenas o valor inicial do plano é elegível para a garantia de reembolso**, ou seja, upgrades e adicionais não estão cobertos por essa garantia de reembolso e qualquer valor relativo a eles não será devolvido. **Essa garantia apenas pode ser utilizada apenas uma vez pelo CONTRATANTE, e não inclui servidores dedicados, licenças, upgrades e serviços com duração inferior a 30 dias!**

A CONTRATADA se reserva o direito de não reembolsar nenhum pagamento onde seja possível verificar má fé, como em caso de utilização excessiva de recursos no período de 7 dias (mais de 30% do contratado) ou caso o **CONTRATANTE** tenha abusado do serviço de suporte (mais que 10 tickets ou 25 interações em menos de 7 dias). Também não serão reembolsados pagamentos no caso de o **CONTRATANTE** ter utilizado mais que 10% do limite de tráfego contratado. Para planos com tráfego ilimitado, não serão feitos reembolsos para serviços que tenham utilizado mais que 300GB de tráfego.

4.1) Servidores Dedicados, Revendas e Licenças: Em hipótese alguma haverá devolução total ou parcial de valores referentes a este tipo de contratação. AO CONTRATAR o plano o **CONTRATANTE** afirma estar ciente e de acordo com esta cláusula. Em hipótese alguma haverá devolução total ou parcial de valores referentes a este tipo de contratação a partir da conclusão da compra.

4.2) Planos de Hospedagem Compartilhada: Há o reembolso (dentro do prazo de até 7 dias). No caso de o **CONTRATANTE** solicitar uma migração, ou seja, caso nossa equipe faça a migração para o **CONTRATANTE**, não há reembolso.

Para receber reembolso, é necessário que o **CONTRATANTE** abra um ticket de suporte com a equipe comercial para a análise de sua elegibilidade para a garantia de reembolso de 7 dias ANTES de realizar o cancelamento no site.

Qualquer reembolso será feito em até 15 dias corridos a partir da data de confirmação do reembolso pela CONTRATADA através do mesmo meio de pagamento utilizado pelo **CONTRATANTE**, e transações por PIX ou cartão de crédito serão estornadas. O reembolso será feito apenas para o **CONTRATANTE**, utilizando os dados cadastrados em sua área do cliente (nome, CPF e endereço), e sob nenhuma hipótese será feito reembolso para contas de terceiros.

Caso algum dado bancário, de identificação pessoal ou de escolha sejam solicitados ao **CONTRATANTE** para o processamento do reembolso, o mesmo deverá enviá-los em até 15 dias corridos. Caso os dados solicitados não sejam enviados dentro desse prazo nenhum tipo de reembolso será feito pela CONTRATADA, e iremos entender que o **CONTRATANTE** não tem interesse no reembolso.

5) Backups (cópias de segurança)

A CONTRATADA **não se responsabiliza por arquivos e/ou outros dados armazenados em seus planos**. O plano não lhe dá garantias de recuperação de informações perdidas decorrentes de quaisquer eventualidades: use-o por sua conta e risco. **O CONTRATANTE deve concordar em assumir a total responsabilidade sobre os arquivos contidos e/ou armazenados nos serviços da CONTRATADA, bem como manter suas próprias cópias de segurança (backup) em local seguro fora da infraestrutura da CONTRATADA.**

A CONTRATADA NÃO garante a realização de nenhum tipo de backup em nenhum tipo de serviço, exceto quando explicitamente informado. Esta atividade é de total responsabilidade do **CONTRATANTE**.

Caso necessário o **CONTRATANTE** pode pedir um arquivo backup através do e-mail cloud@advnetit.com.br. Nem todos os pedidos de backup serão aceitos, de acordo com a disponibilidade do servidor.

5.1) Serviços de backups automáticos adicionais:

A CONTRATADA oferece como adicional para alguns planos um serviço de backup automático que pode ser contratado em conjunto. Esse é um serviço com custo adicional, e pode ser solicitado durante a contratação do serviço primário ou posteriormente.

É de responsabilidade do **CONTRATANTE** testar regularmente os backups gerados a partir desse serviço, realizando uma restauração a partir do backup ou solicitando uma cópia do arquivo de backup para análise externa

Não há garantia sobre o armazenamento e/ou disponibilidade dos arquivos de backups, cabendo ao **CONTRATANTE** a responsabilidade de armazená-los em lugar externo seguro de forma frequente.

5.2) Serviços de Storage adicionais:

A CONTRATADA oferece como adicional para alguns planos um serviço de Storage (espaço de armazenamento). Esse é um serviço com custo adicional, e pode ser solicitado durante a contratação do serviço primário ou posteriormente.

É de responsabilidade do **CONTRATANTE** configurar e realizar suas rotinas de backups através desse serviço, cabendo à CONTRATADA apenas a disponibilização do espaço de armazenamento.

Não há garantia sobre o armazenamento e/ou disponibilidade dos dados, cabendo ao **CONTRATANTE** a responsabilidade de armazená-los em lugar externo seguro.

5.3) Backup gratuito disponibilizado para alguns planos:

A CONTRATADA oferece como junto à alguns planos, em forma de cortesia, um serviço de backup, que pode ser manual ou automático.

É de responsabilidade do **CONTRATANTE** testar regularmente os backups gerados a partir desse serviço, realizando uma restauração a partir do backup ou solicitando uma cópia do arquivo de backup para análise externa

Não há garantia sobre o armazenamento e/ou disponibilidade dos arquivos de backups, cabendo ao **CONTRATANTE** a responsabilidade de armazená-los em lugar externo seguro.

6) Garantias de disponibilidade (uptime)

Caso o serviço do **CONTRATANTE** fique indisponível por problemas técnicos/físicos que estejam cobertos pela garantia de 99,99% de uptime/disponibilidade ele poderá ter direito a créditos para a fatura seguinte. A aprovação do crédito fica a cargo da CONTRATADA e dependerá das comprovações fornecidas. **Ferramentas de monitoramento de terceiros podem não ser aceitas como documentação comprobatória** por uma série de fatores, como a capacidade e a disponibilidade da ferramenta. Para solicitar uma avaliação de crédito, o **CONTRATANTE** deverá abrir um ticket de suporte em sua área do cliente informando os serviços e o tempo de downtime/indisponibilidade observado. Todo contato referente a este assunto deve ser feito através de e-mails e/ou ticket de suporte.

Para análise da garantia de disponibilidade e disponibilização do crédito para a fatura seguinte a CONTRATADA levará em consideração os tickets de suportes abertos pelo **CONTRATANTE**, e caso não exista nenhum ticket de suporte aberto pelo cliente no período de downtime/indisponibilidade informado, entenderemos que não houve downtime/indisponibilidade e a solicitação será negada. Apenas tickets de suporte abertos com comprovação de downtime/indisponibilidade serão analisados.

A garantia de disponibilidade não cobre manutenções realizadas nos serviços com aviso prévio nem indisponibilidades causadas por problemas de softwares, sistemas operacionais, configurações, atualizações, ataques DDoS e quaisquer outros fatores de responsabilidade do **CONTRATANTE**. Qualquer downtime/indisponibilidade causado por algum desses fatores não será levado em consideração no cálculo da garantia de disponibilidade.

Para cálculo do crédito a ser aplicado no próximo ciclo de pagamento será utilizada a tabela abaixo. A garantia de disponibilidade é mensal, e seu cálculo é realizado no último período de faturamento do serviço do **CONTRATANTE**, utilizando-se o vencimento mensal como data base de cálculo. Para serviços com vencimento trimestral, semestral, anual ou bianual a garantia de uptime também é mensal, utilizando-se o mês calendário corrente para o cálculo, e os créditos equivalentes são disponibilizados na próxima fatura.

Tabela de créditos

Disponibilidade	Crédito
99,99% até 99,90%	10%
99,89% até 98,00%	20%
97,99% até 96,00%	30%
Menor ou igual a 95,99%	40%

7) Política de Uso Justo (FUP) para recursos ilimitados

Todos os recursos disponibilizados como ilimitados são oferecidos baseados em uma Política de Uso Justo (*Fair Usage Policy* ou *FUP*). A Política de Uso Justo é a forma de proteger a integridade dos serviços oferecidos pela CONTRATADA, e garantir que todos os clientes tenham acesso aos recursos disponibilizados, evitando abusos na utilização.

7.1) Planos com tráfego ilimitado: Para esses planos entende-se como uso justo a utilização de tráfego de dados de até 3TB por mês, ou até duas vezes a média do uso dos outros clientes com o mesmo serviço, o que for maior. O uso de tráfego deve ser moderado e igualmente distribuído durante o mês. **Sob nenhuma hipótese será permitido o uso de aplicações com façam uso intensivo de rede, bem como, mas não limitado à torrent/seedbox, streaming, bots, servidores de FTP públicos, proxy, vpn, tunelamento, serviços de file sharing, etc.** Fazer uso acima desses valores considerados justos pode acarretar na mudança na largura de banda do serviço afetado para 5Mbps até o próximo vencimento do serviço, sem aviso prévio.

7.2) Planos com armazenamento ilimitado: Para esses planos entende-se como uso justo a utilização de até 5% da capacidade de armazenamento total disponível no servidor onde o serviço do **CONTRATANTE** está alocado. Considera-se justa também a utilização menor que 4 vezes a média de uso dos outros clientes com o mesmo serviço.

7.3) Proteção DDoS ilimitada: Ao mitigar os ataques DDoS, a CONTRATADA utilizará toda a capacidade de seus scrubbing centers para realizar a filtragem dos ataques. Se a qualquer momento o ataque for maior do que a sua capacidade ou se houver em risco de comprometer a rede e outros clientes, será criado um roteamento nulo para o IP afetado por 120 minutos ao até o fim do ataque.

7.4) Outros recursos ilimitados: Recursos ilimitados como contas de e-mails, contas FTP, sub- domínios, domínios adicionais, registros de DNS e outros podem ser limitados por outros recursos, como, mas não se limitando à: quantidade de armazenamento disponível no plano contratado ou disponibilidade técnica. Considera-se justa a utilização menor que 4 vezes a média de uso dos outros clientes com o mesmo serviço.

Caso o uso do **CONTRATANTE** em algum momento ultrapasse os valores aceitáveis por essa Política de Uso Justo a CONTRATADA poderá entrar em contato para discutir possibilidades de adequação do uso ou mudança para um plano adequado.

A CONTRATADA se reserva o direito de suspender ou aplicar as medidas necessárias a qualquer serviço do **CONTRATANTE** que possa estar afetando negativamente sua infraestrutura, rede ou equipamentos, a fim de preservar a disponibilidade e qualidade dos serviços para todos os clientes.

8) Servidores de jogos: Responsabilidade do CONTRATANTE

É de inteira responsabilidade do **CONTRATANTE** a instalação, configuração e manutenção dos planos de servidores de jogos pelo **CONTRATANTE**. A CONTRATADA apenas presta o serviço de hospedagem sem nenhuma garantia de disponibilidade, configuração e integridade de arquivos, devido à natureza instável dos servidores de jogos. O **CONTRATANTE** é o único responsável de manter backup de arquivos e configurações em um local seguro fora de nossos servidores.

9) Servidores VPS/Cloud e Dedicados (Bare Metal)

A **CONTRATADA** não administrará qualquer tipo de servidor VPS ou Dedicado. Caso o **CONTRATANTE** decida por adquirir um servidor, receberá somente o hardware virtualizado ou físico, com o sistema operacional escolhido no momento da contratação instalado com acesso total ao usuário administrador.

Não está inclusa nenhuma licença de software nos planos, incluindo, mas não se limitando a licenças do Windows, cPanel, SQL Server e qualquer outro software que necessite de licenciamento, exceto quando explicitamente informado.

9.1) Utilização dos Recursos que não é permitido aos servidores VPS/Cloud:

- a) não é permitido hospedagem e/ou sites de leilões e de jogos
- b) exceder os recursos de processamento em valores maiores que 2 (duas) vezes o total de núcleos de processamento fornecidos, por um período maior que 15 minutos.
- c) executar servidores públicos de IRC ou bots maliciosos.
- d) executar qualquer tipo de cliente/ servidor torrent ou tracker que link para ou realize o download de conteúdo ilegal.
- e) utilizar o servidor como proxy, tunnel ssh ou fazer qualquer tipo de tunelamento/redirecionamento de tráfego utilizando o servidor. Aplicações como HTTPInjector, eProxy, OpenVPN, etc são expressamente proibidas. Alguns tipos de proxies e VPNs podem ser aceitos mediante autorização prévia da CONTRATADA.
- f) utilizar aplicações de uso intenso de I/O que afetem negativamente as operações normais do servidor.
- g) utilizar aplicações de uso intenso de rede que afetem negativamente as operações normais do servidor.
- h) utilizar mais que 15% do tráfego contratado em um período menor que 24 horas.
- i) mineração de criptomoedas de qualquer tipo
- j) utilizar mais de 70% da CPU CONTRATADA por períodos iguais ou superiores a 90 segundos ou por mais de 12 horas por mês.
- k) utilizar mais de 25% da largura de banda disponível por períodos superiores a 120 segundos ou excedendo 12 horas por mês

9.2) Utilização dos Recursos que não é permitido aos servidores Dedicados:

- a) não é permitido hospedagem e/ou sites de leilões e de jogos
- b) executar servidores públicos de IRC ou bots maliciosos.
- c) executar qualquer tipo de cliente/ servidor torrent ou tracker que link para ou realize o download de conteúdo ilegal.

- d) utilizar o servidor como proxy, tunnel ssh ou fazer qualquer tipo de tunelamento/redirecionamento de tráfego utilizando o servidor. Aplicações como HTTPInjector, eProxy, OpenVPN, etc são expressamente proibidas. Alguns tipos de proxies e VPNs podem ser aceitos mediante autorização prévia da CONTRATADA.
- e) utilizar aplicações de uso intenso de rede que afetem negativamente as operações normais da rede.
- f) utilizar mais que 15% do tráfego contratado em um período menor que 24 horas.
- g) mineração de criptomoedas de qualquer tipo
- h) utilizar mais de 25% da largura de banda disponível por períodos superiores a 120 segundos ou excedendo 12 horas por mês

9.3) Backups e Perda de Dados: A CONTRATADA **NÃO** se responsabiliza por arquivos e/ou outros dados armazenados em seu servidor VPS/Cloud ou servidor Dedicado. O plano não lhe dá garantias de recuperação de informações perdidas decorrentes de quaisquer eventualidades: use-o por sua conta e risco. O **CONTRATANTE** deve concordar em assumir a total responsabilidade sobre os arquivos contidos em nossos servidores, bem como manter suas próprias cópias de segurança (backup) fora do servidor e de nossa infraestrutura.

A CONTRATADA **NÃO** fará backup de nenhum tipo de arquivo, em nenhum tipo de serviço, exceto quando explicitamente comunicado por escrito. O **CONTRATANTE** é o único responsável por manter backup de seus arquivos FORA de nossos servidores e de nossa infraestrutura.

A CONTRATADA se reserva o direito de realizar auditorias em servidores VPS/Cloud e servidor Dedicados de acordo com a necessidade, bem como de realizar qualquer tarefa administrativa de datacenter, como por exemplo reboots e desligamentos para manutenções, suspensão de contas em desacordo com os termos de serviço, remoção de arquivos maliciosos, desativação de sites fraudulentos (como sites de phishing), ou qualquer outra atividade que comprometa a segurança do servidor, da rede ou de outros sistemas/indivíduos.

10) Indenização

O **CONTRATANTE** deve concordar em isentar a CONTRATADA de todas e quaisquer reivindicações, responsabilidades, perdas, ganhos e gastos (incluindo honorários de causas contra a CONTRATADA, seus agentes, clientes, escritórios e funcionários) que possam surgir ou resultar de quaisquer serviços prestados ou executados (ou agendados para execução) ou por qualquer produto comercializado pelo **CONTRATANTE**, seus agentes, funcionários ou parceiros. O **CONTRATANTE** deve concordar em isentar a CONTRATADA de todas e quaisquer responsabilidade decorrentes de: I) qualquer dano a pessoa ou propriedade decorrente de comercialização de produtos e/ou serviços divulgados ou distribuídos através dos planos contratados; II) qualquer material divulgado/distribuído pelo **CONTRATANTE** que possa infringir leis nacionais e/ou internacionais, incluindo leis de direitos autorais e propriedades intelectuais; III) infração de Copyright; IV) qualquer produto/serviço defeituoso comercializado através dos planos hospedados em nossos servidores;

O **CONTRATANTE** é o único responsável por responder pelas ações decorrentes do uso indevido do plano contratado.

11) Suporte a Aplicações de Terceiros e atendimento ao cliente

A CONTRATADA não oferece suporte a aplicações de terceiros, seja em qualquer situação, plataforma ou linguagem de programação (ASP, PHP, .NET, Javascript e etc).

Todos os serviços oferecidos pela CONTRATADA são na modalidade *self-managed* (gerenciado pelo próprio **CONTRATANTE**), exceto quando explicitamente informado, e cabe ao **CONTRATANTE** qualquer tipo de instalação, configuração, manutenção, adequação e tarefas administrativas envolvendo o serviço no geral. O **CONTRATANTE** também é o único responsável pela segurança do serviço, tendo a responsabilidade de realizar configurações de firewall e sistemas de segurança adequados, manter senhas absolutamente seguras além de tomar as medidas de segurança adequadas para o bom funcionamento do serviço.

A CONTRATADA apenas atenderá e oferecerá suporte ao titular da conta e os contatos cadastrados por ele em sua área do cliente, e irá desconsiderar qualquer tentativa de contato de terceiros em nome do **CONTRATANTE**.

Qualquer contato feito pelo **CONTRATANTE** através de seu e-mail ou número de telefone cadastrados, bem como tickets de suporte abertos em sua área do cliente serão considerados legítimos, e não será feita nenhuma verificação de identidade nesses casos. O mesmo se aplica à contatos autorizados cadastrados pelo **CONTRATANTE** em sua área do cliente. A CONTRATADA entenderá como válida qualquer tipo de solicitação feitas pelo titular ou seus contatos autorizados cadastrados, sem necessidade de confirmação.

O cadastro de contatos autorizados em sua área do cliente é de inteira responsabilidade do **CONTRATANTE**, que ao realizar o cadastrado estará dando totais poderes a esse contato em seu nome.

12) Outras responsabilidades

A CONTRATADA não se responsabiliza por quaisquer danos que suas empresas/negócios possam sofrer. A CONTRATADA não oferece quaisquer tipos de garantias, implícitas ou explícitas, sobre os serviços que disponibiliza. A CONTRATADA não assegura nenhum tipo de garantia de comercialização (ou adequação) para qualquer finalidade. A CONTRATADA não se responsabiliza por qualquer tipo de perda de dados e toda e qualquer interrupção dos serviços causadas pela CONTRATADA e/ou seus funcionários.

13) Quebra de sigilo para aplicação da lei

A CONTRATADA pode fornecer todos os dados de qualquer **CONTRATANTE** às autoridades competentes para que essas possam tomar as medidas cabíveis de acordo com a legislação em vigor. As informações sobre os dados do **CONTRATANTE** podem ser repassadas mediante solicitação de órgãos competentes, sem que o **CONTRATANTE** esteja ciente ou seja notificado. A CONTRATADA tem o absoluto interesse em contribuir para que as leis sejam sempre devidamente cumpridas.

14) Mudanças nos termos de serviço e nos planos

A CONTRATADA se reserva o direito de revisar suas políticas de serviços e planos ofertados a qualquer instante, com ou sem aviso prévio.

O **CONTRATANTE** deve revisar os termos de serviços disponíveis regularmente. Sempre que um serviço for renovado serão aplicados os termos de serviço vigentes no momento da renovação.

Este termo de serviços estará sempre disponível em: <http://www.advnetit.com.br/cloud> para revisão e download.

15) Utilização dos templates fornecidos

Não é permitida a comercialização ou cópia dos templates (sejam eles de sites, sistemas operacionais, programas, configurações ou jogos) de propriedade da CONTRATADA, sendo permitido apenas o uso pessoal exclusivamente para clientes em seus serviços hospedados na CONTRATADA.

16) Da atribuição de IPs dedicados e suas utilizações.

Devido à escassez mundial de endereços IPs (IPv4), somente serão atribuídos IPs dedicados e adicionais às contas que comprovadamente necessitem. Certificados SSL e envio de e-mails não são justificativas válidas.

17) Foro eleito

Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas destes termos de serviço as partes elegem o foro da comarca de Barueri/SP.